

DORTMUND



# Sicherheit vor Abzockern

## Schlüsselnotdienst baut auf Seriosität / Weckbacher rüstete schon das Kanzleramt aus

Der Ärger ist groß, wenn einem die Haustür zuschlägt und der Schlüssel noch in der Wohnung liegt. Größer wird der Ärger jedoch, wenn man die überbezahlte Rechnung des Schlüsselnotdienstes zu Gesicht bekommt.

„Die Leute werden teilweise abgezockt, das ist Wahnsinn“, meint Dirk Rutenhofer. Er ist öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger und Geschäftsführer des Sicherheits-Dienstleisters Weckbacher. Er weiß um die schwarzen Schafe in der Branche – und er weiß, wie man sie umgeht.

In 80 Prozent der Fälle, in denen der Notdienst gerufen wird, ist einfach die Tür zugeschlagen, das Schloss ist nicht verriegelt. Wer nun einen Zylinder in der Tür hat, der auch von außen bedient werden kann, wenn innen ein Schlüssel steckt, und wer einen Ersatzschlüssel beim Nachbarn deponiert hat, braucht gar keinen Schlüsseldienst.

### Vorsicht ist geboten

Ist der Nachbar verreist, hilft wirklich nur der Notdienst. Doch welchen nehmen? Im Telefonbuch stehen viele, doch Vorsicht ist geboten. „Ich würde nur einen regionalen nehmen“, warnt Rutenhofer. Eine örtliche Vorwahl ist in Zeiten der Rufumleitung



**Dirk Rutenhofer und seine 29 Mitarbeiter öffnen nicht nur Türen, sondern bauen auch moderne Schlösser in alle Türen. Dieses Schloss schließt übrigens automatisch ab.**

Foto Legrand

noch kein Hinweis, nur eine vollständige Adresse im Telefonbuch lässt auf Seriosität schließen.

Die Qualität des Schlüsselnotdienstes verrät auch schon das Telefongespräch. Da der Kunde hier direkt nach dem voraussichtlichen Preis fragen sollte, kann der Fachmann einen Preis nur nennen, wenn er durch gezielte Fragen das genaue Problem des Kunden erfragt hat.

Da der Kunde jedoch nicht jede Schwierigkeit seines Schlosses kennen kann, kann die Preisauskunft auch nur unverbindlich sein. Erscheint

die spätere Rechnung viel zu hoch, sollte der Kunde zunächst einen angemessenen Teil bezahlen und die Rechnung bei einem unabhängigen Experten überprüfen lassen. Wird die Rechnung sofort bezahlt, wird es schwierig, das zu viel bezahlte Geld einer unseriösen Rechnung zurückzubekommen.

Neben zugeschlagenen Türen beschäftigt sich der 24-Stunden-Schlüsselnotdienst der Firma Weckbacher natürlich aber auch mit verriegelten Türen und der Absicherung eines Einbruchschadens. „Wir leben rund um das The-

ma Sicherheit“, erklärt Weckbacher-Chef Dirk Rutenhofer, der auch das Berliner Kanzleramt schon mit Schlössern sicher machte. Wer auch sein Heim vor dem Urlaub ordentlich gesichert sehen möchte, ist schon spät dran. Rechtzeitig kümmern ist angesagt, erklärt Rutenhofer: „Sicherheit ist immer Maßarbeit und kommt nicht von der Stange.“

» [www.weckbacher.com](http://www.weckbacher.com)

.....  
Weckbacher in der Kaiserstraße 156 gewährt RN-Card-Nutzern drei Prozent Rabatt. Card-Nutzer, die zwei Zylinderschlüssel im Normalprofil nachmachen lassen, erhalten einen dritten gratis.